

Rückerstattungsformular

Ausgehend von den Bestimmungen der Bundesregierung zum Schutz vor der Covid-19 Pandemie, kann die 24. Ausgabe des Festivals Glatt&Verkehrt in der geplanten Form leider nicht stattfinden und wurde deshalb abgesagt.

Mit diesem Formular können Sie eine Rückerstattung von Karten vornehmen, die Sie über unsere Kartenbüros oder unseren Onlineshop (www.glattundverkehrt.at) gekauft haben.

Für die **Rückabwicklung Ihrer Buchung** bieten wir Ihnen folgende Möglichkeiten an:

- Gerne stellen wir Ihnen einen **Wertgutschein** in der Höhe des Ticketpreises aus. Sobald unser Kartenbüro in Krems wieder geöffnet ist, können sie sich den Gutschein dort abholen.
- Natürlich ist auch die **Kaufpreisrückerstattung per Rückbuchung** auf Ihre Kreditkarte oder ihr Bankkonto möglich.

Wir bitten um Verständnis, dass die Abwicklung Ihrer Rückerstattung auf Grund der Vielzahl von Anfragen einige Wochen in Anspruch nehmen kann.

Angabe von persönlichen Daten zum/r Käufer*in der Karten:

VORNAME

NACHNAME

E-MAIL

TELEFONNUMMER

Bitte um Angaben zu der von der Absage betroffenen Veranstaltung:

NAME DER VERANSTALTUNG

DATUM DER VERANSTALTUNG

ANZAHL DER KARTEN

Bitte zutreffendes ankreuzen:

- Ich möchte einen **Wertgutschein** in Höhe des Ticketpreises erhalten
Sobald das Kartenbüro in Krems wieder geöffnet ist, können Sie ihren Gutschein dort abholen
- Ich möchte eine **Rückerstattung des Kaufpreises**

Bitte wählen Sie die für ihren Kauf zutreffende Option aus:

- ich habe meine Karten online oder telefonisch per **Kreditkarte** bezahlt.
In diesem Fall ist KEINE ANGABE ihrer Bankdaten notwendig. Die Rückerstattung erfolgt direkt auf das von Ihnen verwendete Kreditkartenkonto
- Ich habe meine Karten per einem der folgenden Zahlungsmittel bezahlt:
 - **Bankrechnung**
 - **Sofortüberweisung** (Onlinebanking im Webshop)
 - **Bargeld**
 - **Gutschein**
 - **Kartenzahlung am Kassenterminal** (Bankomat, Kreditkarte)

Bitte um Angabe ihrer Bankverbindung im vorgesehenen Bereich. Die Rückerstattung erfolgt per Rücküberweisung auf ihr Bankkonto.

Angabe zur Bankverbindung auf die die Rückerstattung stattfinden sollte:

Name des Bankinstituts

IBAN

BIC

Kontoinhaber*in

Bitte senden Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt an: tickets@noe-festival.at
oder an

NÖ Festival und Kino GmbH
Minoritenplatz 4
3500 Krems an der Donau

Wir verarbeiten Ihre hier angegebenen Daten ausschließlich zum Zweck der
Rückerstattung des Kaufpreises. (Vertragserfüllung)
<https://www.noeku.at/datenschutzerklaerung>